

Corrigé de l'examen de GMAO

Questions :

1. Que veut dire GMAO ?

G.M.A.O. signifie Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur. Il s'agit d'un logiciel spécialisé pour réaliser la gestion d'un service technique. La Gestion de la maintenance Assistée par Ordinateur est constituée d'une base de données qui est alimentée par le personnel de maintenance via un formulaire.

2

2. Pourquoi intègre-t-on la GMAO dans l'entreprise ?

2

Le nombre important d'informations (techniques et budgétaires) dans le domaine de la maintenance nécessite l'apport de l'informatique de gestion afin de décharger les intervenants des principaux travaux administratifs

3. Citer 4 caractéristiques principales d'un logiciel GMAO. **(4 seulement)**

Caractéristiques générales :

Un logiciel de GMAO permet de construire une base de données dans laquelle on retrouvera :

- ***Les articles du magasin,***
- ***Les fournisseurs,***
- ***La gestion des entrées et sorties des articles,***
- ***La gestion des achats,***
- ***La gestion des actifs (équipements et sous ensembles),***
- ***La gestion des interventions correctives,***
- ***La gestion des interventions préventives,***
- ***La gestion des demandes d'interventions,***
- ***Les analyses financières et le suivi des indicateurs de maintenance,***
- ***La gestion des contacts clients et la facturation***

2

4. Quels sont les domaines d'application de GMAO que vous fréquentez souvent ?

- a- **Les pharmacies (Achat de médicaments)**
- b- **La pièce de rechange automobile**
- c- **Les supérettes et les grands marché**

3

5. Citer deux logiciels de GMAO qu'on a fréquenté

2

- a- **Optimaint**
- b- **Fast maint**

6. Comment peut-on ajouter un objet nouveau sur OPTIMAIN ? Citer l'outil sur la barre du menu

2

- a- Dans le menu en cliquant sur **Equipement**
- b- Sur la barre d'outil en cliquant sur **Bases** puis sur **Equipement**

7. Quelle est la démarche à suivre pour acquérir un mécanisme d'embrayage pour votre véhicule ? Citer un exemple concret de l'utilisation de la GMAO pièce de rechange.

2

- a- **Voir le type de véhicule ainsi que sa version**
- b- **Consulter la référence du kit**
- c- **S'il n'est plus possible pour certain marque de véhicule, il faut se procurer du modèle après démontage.**
- d- **Utiliser l'outil de GMAO chez le revendeur de la pièce de rechange.**

8. Que signifie un système expert ?

Un système expert est un outil capable de reproduire les mécanismes cognitifs d'un expert, dans un domaine particulier. Il s'agit de l'une des voies tentant d'aboutir à l'[intelligence artificielle](#).

2

Un système expert est un [logiciel](#) capable de répondre à des questions, en effectuant un raisonnement à partir de faits et de règles connues. Il peut servir notamment comme outil d'[aide à la décision](#)

9. Donner **trois avantages** du système expert.

- **être apte à résoudre les problèmes (trouver la cause de la panne)**
- **être capable d'expliquer les résultats;**
- **être capable d'apprendre par expérience;**
- **être capable de restructurer ses connaissances;**
- **de transgresser une règle;**
- **de juger la pertinence d'une donnée;**
- **de juger sa compétence et de résoudre un problème,**

3